使用“医师服务”手机App测评

相关问题解答及注意事项

一、常见问题

**问题1：在测评过程中，网络中断或网络信号不好怎么办？**

**答**：医师开始答题，试卷会自动缓存到手机，不会受网络影响，但网络会影响监考照片的丢失。

**问题2：在测评过程中，医师交卷失败怎么办？**

**答**：交卷失败一般由网络不好造成，立即找到网络较好，再进行多次提交。如继续无法提交，可退出试卷，再进入交卷，即可解决。

**问题3在测评过程中，因各种原因手机关机或死机的，怎么办？**

**答**：测评前要保持手机电池电量充足，尽量避免手机关机。若手机出现关机或死机时，可开机后重新进入试卷继续答题，但可能发生试题答案丢失。

**问题4：在测评过程中，误操作退出试卷，怎么办？**

**答：**在测评过程中，误操作强制退出了试卷，可以重新进入试卷，但可能发生试题答案丢失。退出试卷期间，测评时间会继续倒计时，直到60分钟后结束，强制交卷。

**问题5：在测评过程中，是否可以接听电话？**

**答**：可以，但可能造成试题答案丢失。接听电话期间，测评时间会继续倒计时，直到60分钟后结束，强制交卷。建议尽量不要接听电话。

**问题6：在测评过程中，频繁离开试卷，会有什么影响？**

**答**：频繁离开试卷，涉嫌作弊，可能造成试卷答案丢失或者监考照片丢失，造成最终结果不合格。

**二、测评注意事项**

1. 建议使用近两三年的新款手机，保持手机4G网络流量充足。
2. 手机App测评过程中随机进行监考抓拍，辅助现场工作人员监考，请遵守考核规则。
3. 测评期间几点注意：

* 请不要带墨镜，女士请不要化浓妆，防止出现误判。
* 请不要遮挡摄像头，保持光线充足，防止出现误判。
* 请不要围观答题，多人答题，否则直接认定为不合格。
* 请不要找他人或替他人答题，否则两人都会被认定为替考，做不合格处理。

1. 按照App版本更新提醒升级，安装最新App版本，卸载不常用的app软件，保证手机剩余存储空间不小于200M，否则无法进入考试。
2. 安卓手机的操作系统版本低于5.0，无法进行考试。
3. 关于测评计时：测评时间60分钟。提前做完可点击交卷。若因网络等问题造成的试卷无法提交，请不必慌张，换到网络环境好的地方再次提交即可，不影响考试成绩。
4. 关于测评次数：在规定时间内，业务水平测评允许考一次，以成功交卷为结束标志，若本次未通过，请继续学习，等待补考通知。
5. 如医师在测评过程中遇各种不可抗力影响，无法继续考试的，以考核机构为单位报所属定考办，汇总于地市定考办。

**考试简明流程：（蓝色步骤需要网络，绿色步骤无需网络）**