|  |
| --- |
| 国家职业技能标准职业编码：4-14-02-02健康管理师 （征求意见稿）制定中华人民共和国人力资源和社会保障部中华人民共和国国家卫生健康委员会 |

**说 明**

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部联合国家卫生健康委员会组织有关专家，制定了《健康管理师国家职业技能标准》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》（以下简称《大典》）为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对健康管理师从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师三个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。本次修订内容主要有以下变化：

——以客观反映现阶段本职业的水平和对从业人员的要求为目标，在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化对本职业影响的基础上，从低级别到高级别对本职业的活动范围、工作内容、技能要求和知识水平作了明确规定。

——在基本要求中，对职业道德基本知识的部分内容进行了概括，基础知识部分进行了梳理,调整了相关条目，对相关法律法规知识进行了补充。

——在工作要求中，对各级别职业的活动范围、工作内容、技能要求和相关知识要求做了相应的修订。三级/高级工主要突出技能，按要求完成工作任务，二级/技师、一级/高级技师则重点掌握技术，有深厚而宽广的专业知识，具备解决疑难问题的能力，具有较高的专业素质。

三、本《标准》起草单位为国家卫生健康委人才交流服务中心，主要起草人员有：略。

四、本《标准》审定单位为国家卫生健康委人才交流服务中心，主要审定人员有：略。

五、本《标准》在制定过程中，得到了以下单位(略)的大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源和社会保障部、国家卫生健康委员会批准，自公布之日起施行。

健康管理师

国家职业技能标准

（征求意见稿）

1.职业概况

1.1 职业名称

健康管理师

1.2 职业编码

4-14-02-02

1.3职业定义

从事个体或群体健康状况监测、分析、评估，以及健康咨询指导和健康危险因素干预等工作的人员。

1.4职业等级

本职业共设三个等级，分别为：三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、常温。

1.6职业能力特征

具备一定的观察能力、分析能力、理解能力、表达能力、协调能力、沟通能力、管理能力以及学习能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 职业技能鉴定要求

1.8.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

（1）取得相关职业[[1]](#footnote-1)四级/中级职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作5年（含）以上。

（2）具有本专业或相关专业[[2]](#footnote-2)大学专科以上学历证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

（3）具有非相关专业大学专科以上学历证书，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上。

（4）具有本专业或相关专业中等专科以上学历证书，累计从事本职业或相关职业工作3年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作4年（含）以上。

（2）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的本专业或相关专业大专及以上毕业生，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上；或取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的非相关专业大专及以上毕业生，累计从事本职业或相关职业工作3年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书后，累计从事本职业或相关职业工作4年（含）以上。

1.8.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试和技能考核均以笔试、机考等方式为主。理论知识考试主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

1.8.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15，每个标准教室不少于2名监考人员；技能考核中的监考人员与考生配比不低于1:15，每个标准教室不少于2名监考人员；综合评审委员为3人（含）以上单数。

1.8.4 鉴定时间

理论知识考试不少于90min；技能考核不少于60min；综合评审时间不少于15min。

1.8.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室或配备一定数量电脑设备的标准机房进行；技能考核在标准教室或配备一定数量电脑设备的标准机房进行。综合评审在条件完备的小型会议室进行。

# 2.基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

(1)公正原则：健康管理师应维护服务对象的健康权益，不得在性别、年龄、身体状况、职业、民族、国籍、宗教信仰、价值观等方面歧视被服务的个体或群体。

(2)尊重原则：健康管理师应告知被服务的个体或群体的权利和义务，向其说明健康管理工作的特点和要求，并征得其同意。

(3)有利原则：健康管理师应坚持采用循证医学证据支持的健康管理服务，确保健康管理服务的科学性和有效性。

(4)保密原则：健康管理师应严格遵守保密原则，不泄露个人的健康信息。

2.1.3 礼仪和礼貌语言知识

礼仪、礼貌语言与沟通技巧基本知识。

2.2 基础知识

2.2.1健康管理基本知识

(1)健康管理的定义、科学基础及国外发展现状。

(2)健康管理的服务内容和基本流程。

(3)健康管理的基本策略。

(4)健康风险评估理论与应用。

2.2.2 基础医学知识

(1)人体系统、器官与组织的结构和生理功能。

(2)生物化学的基本概念。

(3)人体主要病理改变及其特点。

(4)药物的原理与临床常用药物分类与适应症。

(5)病原微生物的分类、特点及所致主要疾病。

2.2.3临床医学基础知识

(1)内外科主要系统疾病的诊断、治疗和预防要点。

(2)妇幼保健的重点问题及预防要点。

(3)主要慢性病的流行现状、危险因素、诊断、主要干预、治疗与康复措施。

(4)全科医学理论基础以及全科医学中的预防保健服务、常见健康问题的全科医学应对策略。

2.2.4中医学基础知识

 (1)中医学理论体系的基本特点与诊疗原理。

(2)中药基本知识。

(3)针灸推拿基本知识。

(4)中医养生学的基本概念与方法。

(5)常见中医临床养生应用。

2.2.5 预防医学基础知识

(1)预防医学基本概念与健康影响因素。

(2)健康教育和健康促进学基础知识。

(3)流行病学和生物统计学基础知识。

(4)营养、膳食与食品安全基础知识。

(5)身体活动与健康基础知识。

(6)职业健康和环境健康基础知识。

2.2.6 其他相关知识

(1)心理学的基本概念、评估原则、常见心理问题及咨询干预方法。

 (2)医学信息学与智慧健康基础知识。

(3)医学伦理学基础知识。

(4)国家基本公共卫生服务规范。

(5)健康服务市场与营销学相关知识。

(6)健康保险的定义和分类及其在健康管理中的应用。

(7)管理学的基本原理、方法及其在健康管理中的应用。

(8)健康相关产品的分类、原理及应用知识。

2.2.7 相关的法律、法规知识

(1)《中华人民共和国劳动法》的相关知识。

(2)《中华人民共和国执业医师法》的相关知识。

(3)《中华人民共和国食品安全法》的相关知识。

(4)《医疗机构管理条例》《中华人民共和国传染病防治法》等卫生法律、法规相关知识。

3.工作要求

本标准对三级 /高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1三级/高级工

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 技能要求 | 相关知识要求 |
| 1.健康监测 | 1.1信息收集 | 1.1.1能够选用健康调查表1.1.2能够填写健康信息记录表 1.1.3能够进行身高、体重、血压等健康状况指标的测量与评价1.1.4能开展常规的健康监测 | 1.1.1信息采集的原则、途径和方法1.1.2个体健康状况指标的测量与评价1.1.3国家基本公共卫生服务规范健康监测指标的意义1.1.4健康档案的基本内容和方法 |
| 1.2信息管理 | 1.2.1能够使用相关工具录入信息1.2.2 能够审核健康信息记录1.2.3能够传递和接收健康信息1.2.4能够保存健康信息并建立健康档案 | 1.2.1健康信息鉴别与核实的原则和方法1.2.2数据录入及管理软件的应用基础知识1.2.3信息安全知识1.2.4个人隐私保护知识 |
| 2.健康风险评估和分析 | 2.1风险识别 | 2.1.1能够识别常见慢性病的健康危险因素2.1.2能够使用选定的健康风险评估工具进行健康风险识别 | 2.1.1 常见慢性病的健康危险因素知识2.1.2主要健康风险评价指标的意义2.1.3健康风险评估工具使用方法 |
| 2.2风险分析 | 2.2.1能够根据识别的健康风险结果做出基本判断2.2.2 能够简要解读疾病风险评估的结果 | 2.2.1健康风险评估参数的意义2.2.2健康风险报告的书写原则和要求 |
| 3.健康指导 | 3.1跟踪随访 | 3.1.1能够采用面谈、电话、邮件或其他媒介方式进行健康信息分析和沟通3.1.2能够记录个体或群体健康信息，并进行定期动态比较3.1.3 能够指导干预对象正确使用常用的健康监测工具 | 3.1.1各种媒介方式（如即时通讯软件、邮件、健康管理平台等）的使用3.1.2科学观察和记录的技巧3.1.3常用健康监测工具的使用方法和注意事项 |
| 3.2健康教育 | 3.2.1能够根据健康教育计划与管理对象的个性化需求，选用相应的健康教育方式3.2.2能够用多种途径进行健康信息传播 | 3.2.1健康教育计划制订的相关知识3.2.2健康信息传播的相关知识 |
| 4.健康危险因素干预 | 4.1执行干预方案 | 4.1.1能够执行个体或群体健康危险因素干预方案4.1.2能够监督个体或群体健康危险因素干预过程 | 4.1.1 健康危险因素（饮食、运动、心理、吸烟、饮酒等行为）的干预方法4.1.2 骨质疏松和口腔健康相关健康危险因素干预方法 |
| 4.2监测干预效果 | 4.2.1 能够利用最基本的数据（问卷、身高、体重、血压、腰围、臀围等）和常用的健康监测设备（血压、血糖、计步等）记录的健康指标对干预效果作出评价4.2.2 能够核查个体或群体健康危险因素干预计划实施方案执行情况4.2.3 能够评估个体或群体干预的依从性 | 4.2.1数据采集和健康监测工具的使用方法和注意事项4.2.2干预过程的记录和报告方法 |

3.2二级/技师

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 技能要求 | 相关知识要求 |
| 1.健康监测 | 1.1信息收集 | 1.1.1能够根据健康需求设计健康调查表1.1.2能够应用调查表收集健康信息 | 1.1.1群体健康状况指标的测量与评价知识1.1.2调查表的制定与合理性评价1.1.3常用流行病学调查方法基础知识 |
| 1.2信息管理与使用 | 1.2.1能够分类、汇总健康信息1.2.2能够使用常用数据管理软件检索、查询和更新健康信息1.2.3 能够分析动态健康信息资料1.2.4能够撰写健康信息分析报告 | 1.2.1信息分类和检索相关知识1.2.2常用数据处理方法和步骤1.2.3健康信息分析报告的相关知识 |
| 1.3监测方案制订与实施 | 1.3.1能够制订健康指标采集方案1.3.2能够制订体检方案1.3.3能够实施健康监测方案1.3.4能够对监测方案进行质量控制 | 1.3.1健康指标的收集、分类和评价知识1.3.2健康筛查与诊断相关知识1.3.3监测方案实施的质量控制方法及注意事项 |
| 2.健康风险评估和分析 | 2.1风险识别 | 2.1.1能够识别重要的或可优先改善的健康危险因素2.1.2能够选择健康风险评估工具 | 2.1.1生活方式对健康的影响及评估方法2.1.2行为及心理因素对健康的影响及评估方法 |
| 2.2风险分析 | 2.2.1能够分析影响健康的危险因素及其可能产生的原因2.2.2能够评估个体健康风险程度2.2.3能够多维度解释多个疾病风险评估结果 | 2.2.1流行病学因果关系判断的知识2.2.2健康风险评估技术的原理 |
| 3.健康指导 | 3.1健康教育 | 3.1.1能够根据个体或群体的健康需求，制订健康教育计划3.1.2能够组织实施健康教育计划 | 3.1.1个体或群体健康信息需求的评价方法3.1.2健康教育计划的制订原则和方法 |
| 3.2健康咨询 | 3.2.1能够针对个体或群体不同需求，用电话、面谈及其他媒介方式进行健康咨询3.2.2能够根据咨询结果进行个性化指导 | 3.2.1慢性非传染性疾病诊治与防控知识3.2.2不健康生活方式的干预知识 |
| 4.健康危险因素干预 | 4.1制订干预计划 | 4.1.1能够制订个体或群体健康危险因素干预计划实施方案4.1.2能够根据个体或群体健康需求确定优先干预的健康危险因素 | 4.1.1个体或群体健康危险因素干预计划实施方案制订的原则和方法4.1.2健康危险因素（有关高血压、脂代谢异常、高血糖、超重与肥胖、吸烟、心理问题等）干预方法 |
| 4.2实施与评估 | 4.2.1能够对个体或群体健康危险因素干预计划实施方案进行全程监督与调控4.2.2能够评估干预的依从性、认知和指标的变化 | 4.2.1干预活动的监测与控制方法4.2.2干预评估的目的和意义4.2.3干预评估的种类和方法 |
| 5.指导、培训与研究 | 5.1理论培训 | 5.1.1能够对三级健康管理师开展理论培训 | 5.1.1现代教育理论与现场教学方法 |
| 5.2实践指导 | 5.2.1能够指导三级健康管理师进行信息收集5.2.2能够指导三级健康管理师进行健康评估5.2.3能够指导三级健康管理师进行健康干预  | 5.2.1健康监测设备的使用方法和注意事项5.2.2健康管理工作平台的使用方法和注意事项5.2.3 健康干预的理论知识和方法 |

3.3一级/高级技师

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职业功能 | 工作内容 | 技能要求 | 相关知识要求 |
| 1.健康监测 | 1.1信息分析与使用 | 1.1.1能够分析和确定个体的健康需求1.1.2能够分析和量化群体的健康需求1.1.3能够分析健康检查结果1.1.4能够分析个体或群体健康或疾病发展趋势，提出干预方案 | 1.1.1健康需求分析和评估方法1.1.2健康信息数据库的设计与管理方法1.1.3健康信息的比较与分析方法 |
| 1.2监测方案制订与实施 | 1.2.1能够指导群体监测方案的制订1.2.2能够监督方案的实施1.2.3能够组织和指导方案实施的质量控制1.2.4能够评估监测方案，提出修订意见 | 1.2.1健康管理中使用的循证医学原则1.2.2流行病学与统计学基础知识1.2.3健康筛查知识1.2.4群体健康监测指标优选的方法和路径 |
| 2.健康风险评估和分析 | 2.1群体风险评估 | 2.1.1能够根据健康危险因素确定不同群体的风险程度2.1.2能够分析群体健康风险趋势、提出评估报告 | 2.1.1健康管理群体分类原则2.1.2群体健康风险评估方法 |
| 2.2群体风险管理 | 2.2.1能够确定群体健康风险管理重点2.2.2能够制订群体健康风险管理方法2.2.3能够制订群体健康风险管理质量控制原则 | 2.2.1健康风险预测技术2.2.2健康风险控制策略 |
| 3.健康指导 | 3.1健康教育 | 3.1.1能够审核健康教育计划3.1.2能够编写制作健康教育宣教资料和工具3.1.3能够评估个体或群体健康教育效果 | 3.1.1 健康教育的理论与方法3.1.2 健康教育计划审核的原则和方法3.1.3健康教育计划的评价3.1.4健康教育材料、工具选用的评估方法 |
| 3.2健康促进 | 3.2.1能够制订健康促进计划3.2.2能够落实健康促进计划3.2.3能够评估健康促进计划 | 3.2.1健康促进的原则和方法 |
| 4.健康危险因素干预 | 4.1审定干预计划 | 4.1.1能够评估和修订健康危险因素干预计划 | 4.1.1健康危险因素干预计划制订的原则和方法 |
| 4.2监督与评估 | 4.2.1能够对健康危险因素干预计划的实施情况进行监督4.2.2能够制订健康危险因素干预计划的评估方案4.2.3能够根据评估结果提出改进建议4.2.4能够开展健康干预计划的经济学评价 | 4.2.1健康危险因素干预计划的监督原则4.2.2健康危险因素干预计划的监督方法4.2.3健康危险因素干预计划的评价方法 |
| 5.指导、培训与研究 | 5.1理论培训 | 5.1.1能够对二级、三级健康管理师开展理论培训5.1.2能够编写健康管理师培训讲义 | 5.1.1培训授课的技巧5.1.2培训讲义的编写方法 |
| 5.2实践指导 | 5.2.1能够编写实践指导教案5.2.2能够编写实践指导手册 | 5.2.1实践指导教案的编写方法5.2.2实践指导手册的编写方法 |
| 5.3专业研究 | 5.3.1能够进行文献检索和综述5.3.2能够实施健康管理研究并撰写论文 | 5.3.1科学文献检索和综述方法5.3.2科研设计、研究与论文撰写方法 |

4.权重表

4.1理论知识权重表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  技能等级项目 | 三级/高级工(%) | 二级/技师(%) | 一级/高级技师(%) |
| 基本要求 | 职业道德 | 5 | 5 | 5 |
| 基础知识 | 50 | 30 | 20 |
| 相关知识 | 健康监测 | 15 | 10 | 10 |
| 健康风险评估和分析 | 10 | 15 | 20 |
| 健康指导 | 10 | 15 | 15 |
| 健康危险因素干预 | 10 | 15 | 20 |
| 指导、培训与研究 | -- | 10 | 10 |
| 合计 | 100 | 100 | 100 |

4.2 技能要求权重表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  技能等级项目 | 三级/高级工(%) | 二级/技师(%) | 一级/高级技师(%) |
| 能力要求 | 健康监测 | 60 | 40 | 10 |
| 健康风险评估和分析 | 10 | 15 | 30 |
| 健康指导 | 15 | 20 | 25 |
| 健康危险因素干预 | 15 | 15 | 20 |
| 指导、培训与研究 | -- | 10 | 15 |
| 合计 | 100 | 100 | 100 |

1. 本标准相关职业是指：卫生专业技术人员相关职业、医疗临床辅助服务员、公共营养师、生殖健康咨询师等。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 本标准相关专业是指：临床医学、护理学、公共卫生与卫生管理类等医药卫生类专业。 [↑](#footnote-ref-2)